



„NON STOP FORMULA“ PASLAUGŲ SUTARTIES BENDROSIS NUOSTATOS „DACIA“ AUTOMOBILIŲ MARKĖMS

Prie šių Bendrųjų nuostatų pridedama Kliento pasirašyta forma, įrodanti, kad jis įsigijo „Non Stop Formula“ aptarnavimo paslaugas. Šio dokumento tikslas – apibrėžti paslaugas, teikiamas pagal kliento įsigytą „Non Stop Formula“ paslaugą bei jos įgyvendinimo nuostatas. Šias paslaugas teikia „Dacia“ automobilių importuotojas t. y. „Renault Polska“ ir įgaliotasis „Dacia“ paslaugų tinklas. Pagalbos paslaugas teikia „Dacia Assistance“.

1 - TRANSPORTO PRIEMONĖ IR KLIENTAI, KURIEMS TAIKOMOS PASLAUGOS

1.1- „Non Stop Formula“ aptarnavimo paslaugos taikomos „Dacia“ markės automobiliams, kurie sutarties sudarymo šalyje registruojami kaip nauji, su sąlyga, kad Klientas įsigijo šias paslaugas per 12 mėnesių nuo pirmos automobilio registracijos dokumente nurodytos registracijos datos.

1.2- „Non Stop Formula“ paslaugos netaikomos elektra varomoms transporto priemonėms, automobilių sportui naudojamoms transporto priemonėms ir automobilių nuomos agentūrų trumpalaikė nuoma nuomojamoms transporto priemonėms.

1.3 - Geografinė šių paslaugų taikymo sritis atitinka teritorinę taikymo sritį, nurodytą transporto priemonės garantijos dokumentuose, su sąlyga, kad klientui gali tekti apmokėti paslaugų kainą įvykiui įvykus už šalies, kurioje sutartis sudaryta, ribų, ir pateikus įrodymus (sąskaitas, skirtas „Renault Polska“), „Renault Polska“ išlaidas kompensuos.

2 - ĮSIGALIOJIMO DATA

„Non Stop Formula“ pradeda galioti Klientui pasirašius Formą. Pagal „Non Stop Formula“ sutartį teikiamos paslaugos pradėdamos teikti nuo datos, kuria baigiasi gamyklinė transporto priemonės garantija.

3 - TRUKMĖ

„Non Stop Formula“ paslaugos teikiamos Formoje nurodytą laikotarpį arba kol transporto priemonė pasiekia maksimalią Formoje nurodytą ridą. Maksimali Kliento pasirinkta rida skaičiuojama nuo transporto priemonės odometro „0“ vertės nepaisant šios sutarties sudarymo datos. Laikotarpis, kuriuo „Non Stop Formula“ paslauga teikiama, baigiasi pagal pirmesnę iš aukščiau nurodytų sąlygų, t. y. Formoje nurodyta data arba transporto priemonei pasiekus Formoje nurodytą ridą. Pasibaigus vienai iš šių sąlygų, Klientas neturi teisės gauti jokių šiose Bendrosiose nuostatose nurodytų paslaugų.

Pratęsti ir padidinti laiko ir ridos, kuriems buvo įsigyta „Non Stop Formula“ paslauga – negalima. Keičiant odometrą, kilometrų rodmenys sename odometre ir naujame odometre sumuojami.

4 - TEIKIAMOS PASLAUGOS

4.1 - „Non Stop Formula“ apima:

- mechaninių, elektrinių ir elektroninių dalių keitimą ir remontą (įsk. darbų kainą), dėl patvirtinto gedimo, apie kurį pranešė klientas, kartais – pažeidimų, kuriuos kitoms transporto priemonės dalims sukėlė gedimas, remontą,
- paslaugos, susijusios su „Dacia Assistance“ atliekamais remonto ar vilkimo darbais, toliau išdėstytose šiose Bendrosiose sąlygose.

4.2 - „Non Stop Formula“ neapima:

- netiesioginio galimų defektų poveikio (nusidėvėjimo, imobilizacijos, t. t.),
- gamintojo nepatvirtintų pakeitimų, remonto ir keitimo išlaidų ir tokių pakeitimų sukeltų pasekmių (žalos, per greito nusidėvėjimo, gedimų) kitoms transporto priemonėms dalims ar jų veikimui,
- Kliento patirtų techninės priežiūros išlaidų, kurias atlikti rekomendavo gamintojas, įsk. apžiūros, kuri yra periodinės apžiūros dalis, kainą, dalių keitimo ir su tokiu keitimu susijusios darbų kainos,
- su dalių keitimu susijusių išlaidų dėl normalaus transporto priemonės nusidėvėjimo naudojimo metu,
- fizinio transporto priemonės nusidėvėjimo poveikio dėl valdymo įrangos rodomų įspėjamųjų signalų nepaisymo ir instrukcijų vadove, garantijos dokumentuose ir automobilio apžiūros knygelėje nurodytų rekomendacijų nesilaikymo,
- toliau nurodytų dalių keitimo ar remonto: padangų ir ratlankių, sėdynių užvalkalų, sėdynių apmušalų, prietaisų skydelio medžiagos, ortakių, dekoru juostelių, langų, ratlankių dangtelių, rankinio valdymo elementų prietaisų skydelyje, durų ir langų rankinio valdymo elementų, peleninių, akumulatoriaus, išorinių veidrodėlių, kilimėlių. Paslaugos nepadengia radijo, garsiakalbių ir priedų keitimo ir remonto, taip pat apsaugos sistemų, jei įmontuota ne gamyklinė apsaugos sistema,
- nenugalimos jėgos sukeltos žalos remonto išlaidų: žaibo, ugnies, potvynių, žemės drebėjimų, karinių veiksmų, riaušių ir išpuolių,
- priekinio stiklo įskilimų,
- mechaninių, elektrinių ir elektroninių dalių keitimo ir remonto išlaidų (įsk. darbų kainą), jei jų gedimas įvyko Klientui anksčiau bandžius gedimus taisyti nepatvirtintame techninės priežiūros centre ne pagal gamintojo nurodymus. Jei apžiūra ar remontas buvo atlikti nepatvirtintose remonto dirbtuvėse, Klientas turės pateikti įrodymus, kad reikalaujamo atlyginti gedimo nesukėlė netinkama techninė priežiūra, apžiūra ar remontas.
- lako dangos sluoksnio pažeidimų,
- remonto išlaidų, kurias sukėlė šie išoriniai faktoriai:
 - nelaimingi atsitikimai, susidūrimai, avarijos, įbrėžimai ir įrėžimai, įskilimai nuo žvyro ir kitų kietųjų dalelių, kruša, vandalizmo aktai, išdaužti langai,
 - krituliai, susiję su atmosferos tarša, augmenija (dervos), gyvūnai (paukščių išmatos),
 - cheminės medžiagos,
 - pervežamos medžiagos,

- netinkamų degalų ir prastos kokybės degalų, neatitinkančių gamintojo nurodymus, naudojimas,
- atšvaitų, lempų ir halogenų garavimas dėl fizinių atmosferos reiškinių poveikio.

4.3 - Šios Bendrosios nuostatos nepakeičia ir nepanaikina atsakomybės nuostatų dėl Civiliniame kodekse nurodytų garantijų ar šalies, kurioje sudaryta sutartis, reglamentų galiojimo.

4.4 - Originalioms dalims, įmontuotoms „Non Stop Formula“ paslaugų remonto ir keitimo metu, iki paslaugų pabaigos datos taikoma „Renault Polska“ garantija.

5 - „DACIA ASSISTANCE“ PASLAUGA - bendrosios nuostatos (toliau dokumente „Dacia Assistance“)

5.1 - Asmenys, turintys teisę naudotis paslauga (naudos gavėjai):

- bet koks privatus asmuo, kuris yra transporto priemonės savininkas, nuomotojas arba savininko ar nuomotojo įgaliotas vairuotojas.
- specializuotų nuomos įmonių išnuomotų transporto priemonių naudotojas

5.2 - Transporto priemonė – „Dacia“ markės automobilis, kuriam taikoma „Non Stop Formula“ paslauga ir kurio bendras svoris neviršija 3500 kg. Automobilis turi būti parduotas per įgaliotąjį „Dacia“ partnerį ir registruotas šalyje, kurioje pasirašyta sutartis.

5.3 Gedimas yra bet koks žalos, dėl kurios transporto priemonė negali toliau važiuoti, atvejais, atsiradęs dėl „Non Stop Formula“ sutartimi padengiamų vidinių mechaninių, elektrinių, elektroninių ar hidraulinių sistemų gedimų.

5.4 - Transporto priemonės negalėjimas toliau važiuoti reiškia negalėjimą transporto priemone važiuoti viešaisiais keliais dėl gedimo sukeltos techninės transporto priemonės būklės.

5.5 - Aptarnavimas pagal „Dacia Assistance“ teikiamas nedelsiant po įvykio, apie jį pranešus vienu iš žemiau nurodytų telefono numerių (pagal šalį, kurioje pasirašyta sutartis) ir pateikus visą reikiamą informaciją, siekiant padėti organizacijoms. Paprašius „Dacia“ atstovui, būtina parodyti pasirašytą pagalbos formą:

Lietuva (klientų aptarnavimas vietine kalba) šalyje: 8 800 300 06

Lietuva (klientų aptarnavimas vietine kalba) tarptautinis: +48 22 529 85 52

5.6 - „Dacia Assistance“ paslaugos teikimas ją užsisakiusiems asmenims užtikrinamas šiose šalyse: Albanijoje, Andoroje, Austrijoje, Belgijoje, Bulgarijoje, Bosnijoje ir Hercegovinoje, Kroatijoje, Kipre, Juodkalnijoje, Čekijos Respublikoje, Danijoje, Estijoje, Suomijoje, Prancūzijoje, Graikijoje, Ispanijoje, Olandijoje, Airijoje, Islandijoje, Lichtenšteine, Lietuvoje, Liuksemburge, Latvijoje, Makedonijoje, Maltoje, Monake, Norvegijoje, Portugalijoje, Rumunijoje, San Marine, Serbijoje, Slovakijoje, Slovėnijoje, Šveicarijoje, Švedijoje, Vengrijoje, Didžiojoje Britanijoje, Italijoje. Šalių sąrašas gali keistis, norėdami gauti visą informaciją, susisiekite su įgaliotuoju „Dacia“ partneriu.

6 - „DACIA ASSISTANCE“ ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMAS

6.1 - Sugedus transporto priemonei, „Dacia Assistance“ remonto paslaugas suteiks gedimo vietoje.

6.2 - Kai įvykio vietoje gedimo pataisyti neįmanoma, transporto priemonė bus nuvilktą į artimiausias remonto dirbtuves, priklausančias įgaliotiems „Dacia“ partneriams, jei transporto priemonė sugedo šalyje, kurioje buvo sudaryta sutartis. Jei transporto priemonė sugenda ne šalies, kurioje sudaryta sutartis, teritorijoje, ji bus nuvelkama į artimiausias remonto dirbtuves.

7 - „DACIA ASSISTANCE“ ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMAS

7.1 - „Dacia Assistance“ paslaugos teikiamos pagal leidimą, gautą iš vietos valdžios institucijų.

7.2 - „Dacia Assistance“ pagalbos nesuteikia, jei gedimas įvyko dėl:

- netinkamos transporto priemonės techninės priežiūros ar mechaninio pažeidimo, apie kurį buvo žinoma dar prieš pradėdant kelionę,
- naudos gavėjui pažeidus „Dacia“ suteiktos „Non Stop Formula“ garantijos nuostatas,
- tyčinio ar labai aplaidaus kliento veiksmo,
- su šia transporto priemone dalyvaujant sporto varžybose ar jų bandomuosiuose važiuoimuose,
- įgaliotam asmeniui vartojant alkoholį, vaistus ar narkotines medžiagas ir dėl tokių veiksmų sukeltas pasekmių,
- netinkamų degalų naudojimo.

7.3 - Pagal „Dacia Assistance“ suteikiamos paslaugos taikomos tik įgaliotų asmenų kelionėms:

- Šalyje, kurioje sudaryta sutartis, „Non Stop Formula“ paslaugos galiojimo metu,
- už šalies, kurioje sudaryta sutartis, ribų, ne daugiau, kaip 60 dienų iš eilės.

7.4 - Klientas negali reikalauti grąžinamosios išmokos už išlaidas, padengiamas pagal paslaugos nuostatas, jei šias išlaidas jis sukėlė be išankstinio „Dacia Assistance“ sutikimo, nebent tokių nesuderintų išlaidų atsiradimą galima pateisinti išimtinėmis aplinkybėmis, kurias „Dacia Assistance“ tinkamai įformina dokumentais.

7.5 - „Dacia Assistance“ paslaugų nesuteikia karo, riaušių, masinių socialinių neramumų, teroro aktų ar sabotažo atvejais.

8 - TEISIŲ PERDAVIMAS

8.1- Transporto priemonės, kuriai taikomos šios paslaugos, pirkėjas gali perduoti savo „Non Stop Formula“ paslaugų teises ir pareigas laikotarpiui, kuriam paslaugos buvo įsigytos, arba tokias teises ir pareigas prisiimti.

8.2- Norint perduoti teises ir pareigas transporto priemonės Pirkėjui, transporto priemonės Pirkėjas ir Klientas, per 10 dienų nuo transporto priemonės pardavimo datos:

- turi informuoti įgaliotą „Dacia“ partnerį, iš kurio „Non Stop Formula“ paslauga buvo įsigyta, apie teisių ir pareigų perdavimą transporto priemonės Pirkėjui, pridėdant naujo registracijos dokumento kopiją ir transporto priemonės Pirkėjo informaciją: vardą, adresą.
- Transporto priemonės pirkėjui išsiunčia „Non Stop Formula“ kortelę.

8.3- Tuo atveju, jei transporto priemonė parduodama Pirkėjui neperduodant su „Non Stop Formula“ susijusių teisių ir pareigų, Klientas turi informuoti įgaliotą „Dacia“ partnerį iš kurio „Non Stop Formula“ buvo įsigyta, apie transporto priemonės nuosavybės teisių perdavimą per 10 dienų nuo pardavimo datos. Bus atitinkamai taikomos Bendrųjų nuostatų 9 paragrafo, 9.3 ir 9.4 punktų nuostatos.

9- PASLAUGŲ TEIKIMO NUTRAUKIMAS PRIEŠ LAIKĄ, KURIAM JOS BUVO ĮSIGYTOS

9.1- „Non Stop Formula“ paslauga nebus teikiama šiais atvejais:

- a) avarijos, dėl kurios transporto priemonė pripažinta netinkama remontuoti techniniu arba ekonominiu požiūriu – paslaugų teikimas nutraukiamas nuo tokio įvykio nutikimo datos. Klientas turi informuoti Įgaliotą „Dacia“ partnerį, iš kurio paslaugos buvo įsigytos, apie nutikusį įvykį registruotu laišku išsiunčiant pažymą (nuomonę) apie transporto priemonės sunaikinimą,
- b) vagystės, jei transporto priemonė nerandama per 30 dienų nuo pranešimo datos, paslaugų teikimas nutraukiamas nuo vagystės datos,
- c) transporto priemonės perregistruojamo už šalies, kurioje sutartis buvo sudaryta, ribų.

9.2- Nepaisant aukščiau nurodytų priežasčių ir galimų kompensacijos reikalavimų, paslaugos nustoja galioti ir „Renault Polska“, kaip ir Įgaliotasis „Dacia“ partneris, atleidžiami nuo atsakomybės jei:

- Klientas neapmoka visos mokėtinos įmokos,
- transporto priemonės naudojimo būdas neatitinka gamintojo rekomendacijų, techninės priežiūros knygelės ir garantijos kortelės (jei transporto priemonė naudojama per dažnai arba ji naudojama automobilių sportui),
- defektų ar gedimų priežastis yra prasta transporto priemonės priežiūra nesilaikant saugos, priežiūros instrukcijų ar procedūrų, kurių reikia transporto priemonei, nurodytų techninės priežiūros knygelėje, instrukcijų vadove ir garantijos dokumentuose,
- transporto priemonėje naudojamasi dalys arba buvo atlikti pakeitimai, kurių Gamintojas transporto priemonės žurnale ar garantijos dokumentuose naudoti neleidžia,
- defektas atsirado, nes Klientas anksčiau bandė automobilį remontuoti nepatvirtintose remonto dirbtuvėse, ne pagal gamintojo rekomendacijas. Jei apžiūra ar remontas buvo atlikti nepatvirtintose remonto dirbtuvėse, Klientas turės pateikti įrodymus, kad reikalaujamo atlyginti gedimo nesukėlė netinkama techninė priežiūra, apžiūra ar remontas.
- žala padaryta netinkamai vykdant techninę priežiūrą arba nepaisant su transporto priemonės naudojimu, apžiūra ir priežiūra susijusių instrukcijų, nurodytų techninės priežiūros knygelėje, garantijos kortelėje ar vadove,
- Klientas neinformavo Įgalioto „Dacia“ partnerio, per kurį ši sutartis buvo pasirašyta, apie transporto priemonės odometro keitimą. Informuoti reikia registruotu laišku, su gavimo patvirtinimu,
- odometras buvo atjungtas, atsuktas iki „0“ vertės arba jo parodymai buvo suklastoti,
- Klientas neatliko „Dacia“ reikalaujamos reguliarios techninės priežiūros.

9.3- Įvykus transporto priemonės vagystei ar kitokiam įvykiui, nurodytam šio paragrafo 1 punkto a ir b dalyse (jei tokie įvykiai įvyko prieš pasibaigiant nurodytos transporto priemonės kokybės garantijai), Klientui bus gražinta sumokėta įmoka, atskaičius administravimo mokesį, lygų 40% pirkimo kainos. Taip pat įvykus įvykiui, aptartame šių bendrųjų nuostatų sąlygose, nepanaudota mokesčio suma bus panaudota padengti kitai Kliento įsigytai „Non Stop Formula“ paslaugai, su sąlyga, kad „Renault Polska“ nekompensuos skirtumo tarp sumų, atsirandančio, kai Kliento pasirinkta „Non Stop Formula“ paslauga yra pigesnė už anksčiau įsigytąją paslaugą. Tokį sprendimą priima Klientas.

9.4- Jei transporto priemonės vagystė ar kitoks įvykis, nurodytas, šio paragrafo 1 punkto a ir b dalyse, įvyksta „Non Stop Formula“ paslaugos galiojimo metu, o įsigytų paslaugų teikimo laikotarpis dar nebūna pasibaigęs, nepanaudota suma bus pritaikyta kitai Kliento įsigytai „Non Stop Formula“ paslaugai. Tokiu atveju, kai Klientas dar kartą perka „Non Stop Formula“ paslaugą, sudėtinė suma apskaičiuojama pagal paslaugos įsigijimo metu apskaičiuotą kainą ir visą laikotarpį, kuriam buvo įsigyta paslauga, atimant paslaugos teikimo laiką iki to momento, kai įvyksta įvykis, dėl kurio nutraukiama paslauga (skaičiuojama mėnesiais, kiekvienas prasidėjęs kalendorinis mėnesis laikomas mėnesiu, kuriuo buvo teikiama paslauga). Tada suma padalinama iš mėnesių, kuriems buvo įsigyta paslauga, skaičiaus. Gauta suma išpirkimo atveju bus sumokama su sąlyga, kad Klientui pasirinkus pigesnę „Non Stop Formula“ paslaugą, „Renault Polska“ nekompensuos skirtumo tarp sumų, atsirandančio, jei prieš tai pasirinkta „Non Stop Formula“ paslauga buvo brangesnė.

9.5- Šio paragrafo punktai 9.3 ir 9.4 netaikomi, kai įsigytos „Non Stop Formula“ paslaugos galiojimo laikotarpiu buvo suteiktos pagal „Non Stop Formula“ nuostatas priklausančios paslaugos.

Tokiu atveju Klientas turėtų susisiekti su „Dacia“ klientų aptarnavimo skyriumi.

10- KITOS NUOSTATOS

10.1- Siekiant naudoti šias paslaugas, visus remonto ir priežiūros darbus turėtų atlikti Įgaliotas „Dacia“ partneris, priešingu atveju šiomis Bendrosiomis nuostatomis gaunama nauda teikiama nebus.

10.2- Keičiamos dalys tampa „Renault Polska“ nuosavybe.

10.3- Atsarginės dalys ar bet kokia kita veikla, susijusi su „Non Stop Formula“ paslaugų teikimu, jokių atveju paslaugų teikimo laikotarpio nepratęs.

10.4- Norėdamas naudotis šiomis paslaugomis Klientas privalo:

- bet koku atveju susisiekti su Įgaliotu „Dacia“ tinklu, kuris nustatys, ar dalį su aptiktu defektu reikėtų keisti ar taisyti;
- perduoti automobilį priežiūros centrui, priklausančiam Įgaliotiems „Dacia“ partneriams, kad jie nustatytų šia sutartimi padengiamus defektus, arba raštu apie tai informuotų priežiūros centrą. Jei transporto priemonė negali važiuoti toliau, Klientas turi susisiekti su artimiausiu priežiūros centru ar skambinti „Dacia Assistance“.
- turėti tinkamai užpildytą transporto priemonės žurnalą, patvirtinantį, kad techninė priežiūra buvo atlikta Įgaliotose remonto dirbtuvėse, pagal visas gamintojo rekomenduojamas instrukcijas ir per rekomenduojamą laikotarpį;
- darbuotojui paprašius, pateikti NSF kortelę ar pasirašytą sutikimo Formą;
- odometro gedimo atveju, jis turi būti kuo greičiau suremontuotas artimiausiose Įgaliotojo „Dacia“ partnerio dirbtuvėse ir transporto priemonės garantijos laikotarpiu „Renault Polska“ apie tokį įvykį turėtų būti informuota.

10.5- Praradęs „Non Stop Formula“ kortelę, Klientas turi nedelsiant raštu pranešti „Renault“ partneriui, iš kurio paslaugos buvo įsigytos.

11- TEISĖ Į ASMENINIŲ DUOMENŲ TVARKYMĄ

Siekiant pradėti Klientui teikti „Non Stop Formula“ paslaugas, reikia asmeninės informacijos, kurią Klientas pateikia paslaugų įsigijimo metu. Klientas sutinka perduoti asmeninę informaciją „Renault Polska“, jos paslaugų centrams, „Dacia Assistance“ ir tam tikrais atvejais – įmonėms, priklausančioms jos platinimo tinklui siekiant teikti aukštos kokybės paslaugas, pritaikytas pagal Kliento poreikius. Jei reikia, ši informacija, laikantis konfidencialumo principo, taip pat gali būti perduota trečiosioms šalims, su „Renault“ plėtojančioms komercinius santykius. Klientai turi teisę peržiūrėti savo duomenis ir teisę neleisti, kad jie būtų tvarkomi. Šiuo tikslu Klientas turėtų susisiekti su „Dacia“ Ryšį su klientais skyriumi.

12- GINČŲ SPRENDIMAS

Jei įmanoma, bet kokie su paslauga susiję ginčai, turėtų būti sprendžiami geranoriškai. Tuo atveju, jei ginčas geranoriškai neišsprendžiamas, jis sprendžiamas kompetentingame teisme.