

1. RENAULT GARANTIJOS APRAŠYMAS (SUTARTINĖ GAMINTOJO GARANTIJA)

RENAULT asortimento automobiliams priklauso RENAULT GARANTIJOS, į kurią įeina Transporto priemonės garantija, Antikorozijos garantija ir Dažų garantija, kaip apibrėžta šiose Bendrosiose garantijos sąlygose. RENAULT SUTARTINĖ garantija nepanaikina, neriboja, taip pat nesustabdo pirkėjo įgaliojimų, atsirandančių iš atskirų galiojančių įstatymų.

1.1 Transporto priemonės garantija

RENAULT suteikia garantiją naujoms transporto priemonėms išduotoms nuo 2018 m. liepos 1 d. dėl bet kokių medžiagų, montavimų ar gamybos trūkumų.

1.2 Antikorozijos garantija

RENAULT suteikia garantiją visų asortimento transporto priemonių kėbulams ir variklio apsaugoms, kai juose dėl gamybos, medžiagos defektų ar netinkamų apsaugos priemonių naudojimo įvykusi skardų korozija palieka skyles.

1.3 Dažų garantija

RENAULT suteikia garantiją visų asortimento transporto priemonių kėbulo dažams ir kitiems lakuotiems elementams (išoriniams galinio vaizdo veidrodžiams, buferiams), atsiradus dažų arba dažymo trūkumams.

2. GARANTIJOS GALIOJIMO LAIKAS

RENAULT asortimento automobiliams priklauso Transporto priemonės garantija, Antikorozinė garantija ir Dažų garantija per toliau pateiktoje lentelėje pateiktas garantijų galiojimo laikotarpius.

RENAULT garantijos trukmė

	Modelis	Priklausomai nuo to, kas įvyks anksčiau	
		Laikas	Rida
Transporto priemonės garantija	Visi RENAULT modeliai (išskyrus SPACE, KOLEOS, TALISMAN, ALASKAN)	2 metai	be apribojimų
	SPACE, KOLEOS, TALISMAN	3 metai	24 mėnesiai: be apribojimų nuo 25 iki 36 mėnesio: apribojant iki 150.000 km
	ALASKAN	3 metai	24 mėnesiai: be apribojimų nuo 25 iki 36 mėnesio: apribojant iki 100.000 km
Antikorozijos garantija	Visi modeliai išskyrus MASTER ir ALASKAN	12 metų	be apribojimų
	MASTER ir ALASKAN	6 metai	
Dažų garantija	Visi modeliai	3 metai	be apribojimų

3. GARANTIJOS ĮSIGALIOJIMO DATA

RENAULT GARANTIJA pradeda galioti Priežiūros ir garantijos kortelėje, įteiktoje perduodant Klientui transporto priemonę, nurodytą datą.

Jei transporto priemonė parduodama tarpininkaujant bendrovei, garantija įsigalioja transporto priemonės tarpininkaujant bendrovei perdavimo dieną.

4. RENAULT GARANTIJOS TAIKYMO SĄLYGOS

4.1 Transporto priemonės garantija

Klientas turi teisę:

- nemokamai šalinti (detalių keitimas ir darbai) tinkamai nustatytus visus medžiagų, montavimo ar gamybos trūkumus, apie kuriuos buvo pranešta Kliento arba jo įgalioto asmens iniciatyva, taip pat taisyti galimas žalas, atsiradusias dėl šių trūkumų, kitose transporto priemonės dalyse. Įgaliotas RENAULT partneris sprendžia, ar dalis su trūkumais reikia remontuoti, ar pakeisti ir perduoda klientui atitinkamą informaciją.

- Naudotis Assistance paslaugomis bei Papildomomis paslaugomis, aprašytomis 6 str. – ASSISTANCE bei 7 str. – MOBILUMO PASIŪLYMAS.

4.2 Antikorozijos garantija

Ši garantija taikoma remontui arba elementų keitimui, jei prakiuro skarda dėl gamintojo pripažinto gamybinio, medžiagos ar netinkamų apsaugos priemonių naudojimo trūkumo. RENAULT įgaliotas partneris priima sprendimą, ar šiuos elementus būtina remontuoti, ir perduoda atitinkamą informaciją klientui.

4.3 Dažų garantija

Šia garantija užtikrinama, kad nemokamai bus sutaisytos ar pakeistos detalės, turinčios gamintojo pripažintų dažymo defektų (bazinių dažų, baigiamųjų dažų pažeidimų, dėl medžiagų, gamybos arba

su dažymu susijusių trūkumų). RENAULT įgaliotas partneris priima sprendimą, ar šiuos elementus būtina remontuoti, ir perduoda atitinkamą informaciją klientui.

5. RENAULT GARANTIJOS TERITORINĖ APRĖPTIS

Ši garantija taikoma visiems automobiliams, parduodamiems kaip naujos transporto priemonės, ir jeigu jie naudojami ir įregistruoti šiose Europos šalyse, su sąlyga, kad paskiroje šalyje yra RENAULT įgaliotų partnerių atstovybė:

ALBANIJA - ANDORA - AUSTRIJA - BELGIJA - BOSNIJA IR HERCEGOVINA - BULGARIJA - KROATIJA - ČEKIJA - KIPRAS - DANIJĄ - ESTIJA - SUOMIJA - PRANCŪZIJA - GRAIKIJA - ISPANIJA - NYDERLANDAI - AIRIJA - ISLANDIJA - KOSOVAS - LICHTENŠTEINAS - LIETUVA - LIUKSEMBURGAS - LATVIJA - MAKEDONIJA - MALTA - MONAKAS - VOKIETIJA - NORVEGIJA - LENKIJA - PORTUGALIJA - RUMUNIJA - SAN MARINAS - SERBIJA - JUODKALNIJA - SLOVAKIJA - SLOVENIJA - ŠVEICARIJA - ŠVEDIJA - VENGRIJA - JUNGTINĖ KARALYSTĖ - ITALIJA

Tuo atveju, jei automobilis pirmą kartą turi būti įregistruotas pirmiau nurodytoje šalyje, taikoma garantija, galiojanti šalyje, kurioje automobilis buvo registruotas pirmą kartą.

Tuo atveju, kai automobilis naudojamas ir registruojamas už pirmiau nurodytos teritorijos zonos ribų, ši garantija netaikoma.

6. ASSISTANCE

6.1 Naudos gavėjai

Transporto priemonės garantijos galiojimo laikotarpiu Klientas ar jo įgaliotas vairuotojas bei nemokamai gabenami keleiviai, kurių skaičius atitinka nurodytą techniniame pase vietų skaičių, turi teisę naudotis RENAULT ASSISTANCE paslaugomis toliau nurodytomis sąlygomis.

RENAULT transporto priemonių, suteiktų trumpalaikės nuomos įmonių, naudotojai turi teisę gauti tik toliau nurodytas Assistance paslaugas: a) - Gedimų taisymas vietoje, arba b) - - Tempimas.

6.2 Įvykis suteikiantis teisę naudotis paslaugomis

Transporto priemonės negalėjimas judėti dėl gamintojo ir (arba) jo įgaliotojo atstovo tinkamai patvirtinto nenumatyto gedimo dėl mechaninio, elektrinio arba elektroninio pažeidimo, kuriam taikoma Transporto priemonės garantija, dėl kurio Klientas arba jo įgaliotas vairuotojas nėra atsakingi.

6.3 RENAULT ASSISTANCE paslaugų suteikimas

Prieš susisiekdamas su RENAULT ASSISTANCE, tel. 8 800 300 06, +48 22 529 85 52, klientas turi

paruošti toliau nurodytą informaciją tam, kad jam būtų suteikta kuo geresnė pagalba:

Tikslī transporto priemonės, kurioje įvyko gedimas, buvimo vieta: gatvė ir numeris, kelias ir kilometro stulpelis, vizualiniai ženklai ir t.t.

Transporto priemonės identifikacija: VIN identifikavimo numeris, nurodytas Priežiūros ir garantijos kortelėje, transporto priemonės registracijos numeris, variklio tipas, aktualii transporto priemonės rida.

Telefonas: telefono numeris, kuriuo galima susisiekti su Klientu.

Klientui pranešus apie avariją ir priklausomai nuo situacijos, RENAULT ASSISTANCE organizuoja toliau nurodytas paslaugas ir apmoka jas atsižvelgdama į toliau esančias nuostatas.

Klientui nereikia mokėti avansu, išskyrus susisiekimą su RENAULT ASSISTANCE ir galiojančių įstatymų taikymo išlaidas, vilkimo išlaidas, kai automobilis velkamas automagistralėje (ar panašaus tipo kelyje). Tokiu atveju klientas turi pranešti RENAULT ASSISTANCE apie nuvažiuojamą nuo automagistralės (ar panašaus tipo kelio).

DĖMESIO: RENAULT ASSISTANCE nepadengia kliento patirtų išlaidų, dėl kurių iš anksto negautas sutikimas.

Assistance paslaugas bei Papildomas paslaugas suteikia tik RENAULT ASSISTANCE.

Assistance bei Papildomų paslaugų išlaidos yra apmokami Kliento, jei gedimo neapima Transporto priemonės garantija.

6.4 RENAULT ASSISTANCE paslaugos

RENAULT ASSISTANCE paslaugos apima Assistance paslaugas bei toliau aprašytas Papildomas paslaugas.

• Assistance paslaugos:

a) Gedimų taisymas vietoje

Pagal galimybes RENAULT ASSISTANCE nedelsdama užsiims automobilio taisymu - vietoje.

Jeigu gedimo pašalinimas negali būti atliktas vietoje ir transporto priemonė turi būti nutempta, vairuotojas ir keleiviai, nurodyti 6.1 punkte turi teisę gauti Tempimo ir Papildomas paslaugas.

b) Tempimas

Automobilis bus nutemptas į artimiausią RENAULT servisą arba, jei kai kuriose Europos šalyse jo nėra, į artimiausią servisą, kuriame galima atlikti remontą.

• Papildomos paslaugos:

Jeigu transporto priemonė negali būti sutaisyta per 4 valandas po pranešimo apie gedimą RENAULT ASSISTANCE, Klientas turi teisę, priklausomai nuo jo padėties, pasinaudoti viena iš šių papildomų paslaugų. C, d, e ir g paslaugų negalima kartu sujungti. F paslauga galima jungti su kuria nors toliau pateikta c, d arba e paslauga:

c) Apgyvendinimas

Jeigu transporto priemonė yra toliau nei 50 km nuo nuolatinės Kliento gyvenamosios vietos, o taisymo metu Klientas pageidauja palaukti vietoje, RENAULT ASSISTANCE gali suorganizuoti ir apmokėti Kliento ir jo keleivių nakvynės iki trijų parų išlaidas RENAULT ASSISTANCE parinktame viešbutyje. Už maitinimą (išskyrus pusryčius), baro paslaugas ir naudojimąsi telefonu sumoka Klientas.

d) Kelionės tęsimas – arba – e) sugrįžimas į gyvenamąją vietą

Jeigu Klientas atsiskaito laukti vietoje, kol transporto priemonė bus pataisyta, RENAULT ASSISTANCE gali suorganizuoti ir apmokėti kelionės tęsimo ar grįžimo į gyvenamąją vietą išlaidas trumpiausiu maršrutu: traukiniu, lėktuvu, laivu, taksi ar bet kuria kita labiausiai atitinkančia ir prieinama transporto priemone.

Transporto priemonę parenka RENAULT ASSISTANCE, kiek įmanoma labiau atsižvelgiant į Kliento pastabas.

f) Pataisytos transporto priemonės atsiėmimas

Tam, kad Klientas galėtų atsiimti pataisytą transporto priemonę, RENAULT ASSISTANCE suteikia Klientui arba jo nurodytam asmeniui galimybę keliauti viena iš transporto priemonių, nurodytų 6.4d punkte „Kelionės tęsimas“ ir 6.4e punkte „Grįžimas į gyvenamąją vietą“.

g) Pakaitinė transporto priemonė

Klientas turi teisę naudotis pakaitine transporto priemone, kurią RENAULT gali neatlygintinai suteikti ne ilgesniam kaip 3 dienų laikotarpiui ir kurios kategorija priklausys nuo vietos galimybių. Pakaitinės transporto priemonės suteikimo sąlygos nurodomos 7 str. 7.

h) Susisiekimų išlaidos

Visas susisiekimų tarp stočių, oro uostų, viešbučių, Kliento gyvenamosios vietos ir transporto priemonės remonto vietos išlaidas apmoka RENAULT ASSISTANCE.

7. MOBILUMO PASIŪLYMAS

Be Pakaitinės transporto priemonės paslaugos, aprašytos 6.4g punkte, Klientui gali būti suteikta pakaitinė transporto priemonė, esant gedimui apimtam Transporto priemonės garantija ir nesukėlusiam transporto priemonės galėjimo judėti, bet tik būtinumą atlikti taisymą, truksiantį ilgiau nei 3 valandas (arba 1 valandą ESPACE, KOLEOS, TALISMAN ir ALASKAN modelių atveju) pagal Gamintojo laiko normatyvų lentelę su sąlyga, kad gedimas neatsirado dėl eismo įvykio, taikant šias sąlygas:

- Klientas privalo suderinti vizito serviso punkte laiką mažiausiai 48 valandas prieš planuojamą taisymą, kad RENAULT partneris galėtų paruošti pakaitinę transporto priemonę,

- vizito RENAULT serviso punkte laiko derinimo metu Klientas privalo aiškiai pareikšti norintis gauti pakaitinę transporto priemonę,

- Pakaitinė transporto priemonė bus suteikta taisymo laikui, tačiau ne ilgesniam nei 3 dienų laikotarpiui.

- Klientui skolinamos transporto priemonės kategorija gali priklausyti nuo vietos sąlygų,

- Prieš pasiskolinant pakaitinę transporto priemonę RENAULT ir Klientas turi pasirašyti automobilio nuomos sutartį,

- Pakaitinės transporto priemonės naudojimas turi atitikti bendrąsias sąlygas

skolinančios įmonės nuomos reikalavimus,

- transporto priemonė turi būti grąžinta į jos nuomos vietą,

- Kitos išlaidos, susijusios su transporto priemonės eksploatavimu (papildomas draudimas, išlaidos degalams, stovėjimo vietai, rinkliavoms ir kt.) yra apmokamos Kliento.

8. RENAULT GARANTIJOS APRIBOJIMAI IR IŠIMTYS

RENAULT GARANTIJA netaikoma:

- gedimams atsiradusiems dėl to, kad transporto priemonė buvo naudojama sąlygomis, kurios neatitinka rekomendacijų, esančių Naudojimo instrukcijoje, Priežiūros ir garantijos kortelėje ir šiose Garantijos sąlygose (pvz., transporto priemonės perkrovimas, važiavimas lenktynių trasoje arba jo naudojimas bet kokių pobūdžio sporto varžybose),

- nuostoliams, kuriems netaikomos Transporto priemonės garantija, Antikorozijos garantija ir Dažų garantija, nurodytų 1.1, 1.2 ir 1.3 punktuose,

- pažeidimams, atsiradusiems dėl netinkamo transporto priemonės naudojimo, ypač nesilaikius naudojimo rekomendacijų, terminų, ridų arba periodinių apžiūrų apimčių arba kitų veiksmų numatytų Priežiūros ir Garantijos kortelėje bei Naudojimo instrukcijoje,

- nustatytiems trūkumams, atsiradusiems dėl to, kad Klientui perdavė transporto priemonės taisymą ar priežiūrą servisui, nepriklausančiam RENAULT įgaliotųjų partnerių tinklui ir nebuvo laikomasi Gamintojo nurodymų dėl transporto priemonės taisymo arba priežiūros,

- kliento patirtoms išlaidoms dėl gamintojo siūlomų periodiško tikrinimų,

- eksploatacinių skysčių (pvz., tepalų, aušinimo skysčio, langų plovimo skysčio, oro kondicionavimo sistemos skysčio) keitimui ar pildymui, susijusiam su naudojimu, aptarnavimu arba transporto priemonės apžiūrų programa,

- dalims keisti dėl jų natūralaus susidėvėjimo, susijusio su automobilio eksploatavimu ir jo rida,

- žaloms dėl išorinių priežasčių:

- avarijų, susidūrimų, įbrėžimų, įdrėskimų, žymių, atsiradusių dėl sąlyčio su žvyrų arba kitais daiktais, dėl krušos, vandalizmo aktų,

- graužikus ar kitus gyvūnus

- gamintojo rekomendacijų nesilaikymo,

- kritulių, susijusių su atmosferos tarša, augalinės kilmės teršalų, pvz., saku, gyvulinės kilmės teršalų, pvz., paukščių išmatų, cheminių teršalų,

- gabenamus produktus,

- netinkamos kokybės kuro naudojimo,

- priedų, neturinčių gamintojo patvirtinimo, montavimo,

- Gamintojo homologaciją turinčių priedų montavimas nesilaikant jo rekomendacijų ir/arba instrukcijų,

- pažeidimų dėl nenugalimos jėgos: žaibo, gaisro, potvynio, žemės drebėjimo, karinių veiksmų, riaušių ir pasikėsinimų,

- transporto priemonės elementams, kurie buvo pakeisti bei tų pakeitimų pasekmėms (sunaikinimas, priešlaikinis susidėvėjimas, gedimas ir t.t.) kitoms transporto priemonės dalims arba komponentams arba bendriems transporto priemonės parametrams,

- dažų dangai, kuriai taikoma atskira RENAULT dažų garantija,

- nepagrįstoms automobilio pristatymo įgaliotajam Renault partneriui išlaidoms tuo atveju, kai transporto priemonė gali judėti ir trūkumas neturi įtakos jos eksploatavimo saugumui.

Antikorozijos garantija bei Dažų garantija netaikoma mechaniniams elementams, nesantiems sudedamoji kūbulo ar važiuoklės dalis (ratlankiai, stabdžių kaladėlės, pavaros sistema, išmetimo sistema ir t.t.).

RENAULT GARANTIJA netaikoma, o RENAULT S.A.S. ir įgaliotieji RENAULT partneriai yra atleisti nuo bet kokios atsakomybės tuo atveju, kai nustatytas trūkumas yra kilęs dėl to, kad Klientas perdavė transporto priemonės taisymą arba priežiūrą servisui, nepriklausančiam įgaliotųjų RENAULT partnerių tinklui ir nebuvo laikomasi Gamintojo nurodymų dėl transporto priemonės taisymo ir priežiūros.

RENAULT Sutartine garantija nesuteikiama teisė pakeisti automobilio į naują.

9. RENAULT GARANTIJOS TAIKYMO SĄLYGOS

9.1. Norėdamas pasinaudoti RENAULT GARANTIJA Klientas turėtų:

- naudoti ir prižiūrėti transporto priemonę, besilaikydamas rekomendacijų, nurodytų Naudojimo instrukcijoje bei Priežiūros ir garantijos kortelėje,

- turėti Priežiūros ir garantijos kortelę bei įsitikinti, kad buvo įrašyta automobilio išdavimo data, ši įrašyta data – tai sąlyga įgyti garantiją suteikiamas teisės,

- kreiptis į vieną iš įgaliotų RENAULT partnerių, turinčių išskirtinius įgaliojimus remontuoti pagal Gamintojo garantiją,

- pateikti sąskaitas faktūras už atliktas apžiūras arba taisymus pridedamas detalų veiksmų sąrašą, leidžiantį patvirtinti veiksmų atlikimo atitikimą Gamintojo apžiūrų programai, terminų bei aptarnavimo ir kontrolės veiksmų eigos laikymąsi, bei naudotų priemonių ir medžiagų, sąlygojančių RENAULT GARANTIJOS taikymą, specifikaciją,

- pagal galimybę kuo skubiau RENAULT įgalioto partnerio pagalba užregistruoti arba pranešti raštu apie atsiradusį trūkumą, kuriam taikoma Gamintojo garantija. Jeigu automobilis neužsiveda ar dėl kitų priežasčių negali važiuoti, klientas turi kreiptis į artimiausią RENAULT įgaliotą partnerį arba susisiekti su RENAULT ASSISTANCE,

- RENAULT Antikorozijos garantija taikoma tik atliekant kūbulo, variklio rėmo ir važiuoklės antikorozijos kontrolę. Šios kontrolės turi būti atliekamos taip dažnai, kaip nurodyta Priežiūros ir garantijos kortelėje.

- antikoroziniai patikrinimai, sąlygojantys RENAULT Antikorozijos garantijos pratęsimą, yra atliekami RENAULT įgaliotųjų partnerių periodiško tikrinimo metu. Tuo atveju, kai klientas paveda antikorozijos kontrolę atlikti nepriklausomai nuo periodiško tikrinimo, jis turi atskirai ją apmokėti. Jeigu Klientas perdavė atlikti antikorozinę kontrolę nepriklausančiame RENAULT įgaliotųjų partnerių servisų tinklo servisui, turėtų įsitikinti, ar serviso darbuotojas tinkamai užpildė kūbulo ir važiuoklės kontrolės kuponą, esantį Vairuotojo vadove.

9.2. Pašalintų dalių nuosavybė

Vietoj RENAULT pristatytų dalių pagal garantiją, dalys, pašalintos vykdant garantiją, tampa visiškai RENAULT nuosavybė.

9.3. Garantijos tęstinumas

Visiems remonto darbams (detalių keitimas ir darbai), atliktiems pagal Gamintojo garantiją, taikoma ši garantija, kol pasibaigs pirminis jos galiojimo laikotarpis.

9.4. Garantijos laikotarpio pratęsimas

Tais atvejais, kai dėl taisymo atliekamo pagal RENAULT GARANTIJA transporto priemonė negalėjo judėti ilgiau nei 7 dienas iš eilės, automobilio negalėjimo judėti laikas pridedamas prie likusio garantinio laikotarpio nuo tos dienos, kai Klientas pateikė taisymo užsakymą.

9.5. Savininko pasikeitimas

Transporto priemonės nuosavybės teisės perkėlimas neturi įtakos RENAULT GARANTIJOS sąlygoms.