



BENDROSIOS DACIA 2019 AUTOMOBILIŲ GARANTIJOS SĄLYGOS

1. DACIA GARANTIJOS APRAŠYMAS (SUTARTINĖ GAMINTOJO GARANTIJA)

DACIA asortimento automobiliams priklauso DACIA GARANTIJOS, į kurią įeina Transporto priemonės garantija, Antikorozijos garantija ir Dažų garantija, kaip apibrėžta šiose Bendrosiose garantijos sąlygose. DACIA SUTARTINĖ garantija nepanaikina, neriboja, taip pat nesustabdo pirkėjo įgaliojimų, atsirandančių iš atskirų galiojančių įstatymų.

1.1 Transporto priemonės garantija

DACIA suteikia garantiją naujoms transporto priemonėms išduotoms nuo 2019 m. spalio 1 d. dėl bet kokių medžiagų, montavimų ar gamybos trūkumų.

1.2 Antikorozijos garantija

DACIA suteikia garantiją visų asortimento transporto priemonių kėbulams ir variklio apsaugoms, kai juose dėl gamybos, medžiagos defektų ar netinkamų apsaugos priemonių naudojimo įvykusi skardų korozija palieka skyles.

1.3 Dažų garantija

DACIA suteikia garantiją visų asortimento transporto priemonių kėbulo dažams ir kitiems lakuotiems elementams (išoriniams galinio vaizdo veidrodžiams, buferiams), atsiradus dažų arba dažymo trūkumams.

2. GARANTIJOS GALIOJIMO LAIKAS

DACIA asortimento automobiliams priklauso Transporto priemonės garantija, Antikorozinė garantija ir Dažų garantija per toliau pateiktoje lentelėje pateiktas garantijų galiojimo laikotarpius.

DACIA garantijos trukmė

	Priklausomai nuo to, kas įvyks anksčiau	
	Laikas	Rida
Transporto priemonės garantija	3 metai	100 000 km
Antikorozijos garantija	6 metai	be apribojimų
Dažų garantija	2 metai	be apribojimų

3. GARANTIJOS ĮSIGALIOJIMO DATA

DACIA GARANTIJA pradeda galioti Priežiūros ir garantijos kortelėje, įteiktoje perduodant Klientui transporto priemonę, nurodytą datą. Jei transporto priemonė parduodama tarpininkaujant bendrovei, garantija įsigalioja transporto priemonės tarpininkaujant bendrovei perdavimo dieną.

4. DACIA GARANTIJOS TAIKYMO SĄLYGOS

4.1 Transporto priemonės garantija

Klientas turi teisę:

- nemokamai šalinti (detalių keitimas ir darbai) tinkamai nustatytus visus medžiagų, montavimo ar gamybos trūkumus, apie kuriuos buvo pranešta Kliento arba jo įgalioto asmens iniciatyva, taip pat taisyti galimas žalias, atsiradusias dėl šių trūkumų, kitose transporto priemonės dalyse. Įgaliotas DACIA partneris sprendžia, ar dalis su trūkumais reikia remontuoti, ar pakeisti ir perduoda Klientui atitinkamą informaciją.
- Naudotis Assistance paslaugomis bei Papildomomis paslaugomis, aprašytomis 6 str. – ASSISTANCE bei 7 str. – MOBILUMO PASIŪLYMAS.

4.2 Antikorozijos garantija

Ši garantija taikoma remontui arba elementų keitimui, jei prakiuro skarda dėl gamintojo pripažinto gamybinio, medžiagos ar netinkamų apsaugos priemonių naudojimo trūkumo. DACIA įgaliotas partneris priima sprendimą, ar šiuos elementus būtina remontuoti, ir perduoda atitinkamą informaciją Klientui.

4.3 Dažų garantija

Šia garantija užtikrinama, kad nemokamai bus sutaisytos ar pakeistos detalės, turinčios gamintojo pripažintų dažymo defektų (bazinių dažų, baigiamųjų dažų pažeidimų, dėl medžiagų, gamybos arba su dažymu susijusių trūkumų). DACIA įgaliotas partneris priima sprendimą, ar šiuos elementus būtina remontuoti, ir perduoda atitinkamą informaciją Klientui.

5. DACIA GARANTIJOS TERITORINĖ APRĖPTIS

Ši garantija taikoma visiems automobiliams, parduodamiems kaip naujos transporto priemonės, ir jeigu jie naudojami ir registruoti šiose Europos šalyse:

ALBANIJA – ANDORA – AUSTRIJA – BELGIJA – BOSNIJA IR HERCEGOVINA – BULGARIJA – KROATIJA – ČEKIJA – KIPRAS – DANIJĄ – ESTIJA – SUOMIJA – PRANCŪZIJA – GRAIKIJA – ISPANIJA – NYDERLANDAI – AIRIJA – ISLANDIJA – KOSOVAS – LICHTENŠTEINAS – LIETUVA – LIUKSEMBURGAS – LATVIJA – MAKEDONIJA – MALTA – MONAKAS – VOKIETIJA – NORVEGIJA – LENKIJA – PORTUGALIJA – RUMUNIJA – SAN MARINAS – SERBIJA – JUODKALNIJA – SLOVAKIJA – SLOVĖNIJA – ŠVEICARIJA – ŠVEDIJA – VENGRIJA – JUNG TINĖ KARALYSTĖ – ITALIJA

Tuo atveju, jei automobilis pirmą kartą turi būti registruotas pirmiau nurodytoje šalyje, taikoma garantija, galiojanti šalyje, kurioje automobilis buvo registruotas pirmą kartą. Tuo atveju, kai automobilis naudojamas ir registruojamas už pirmiau nurodytos teritorijos zonos ribų, ši garantija netaikoma.

6. ASSISTANCE

6.1 Naudos gavėjas

Transporto priemonės garantijos galiojimo laikotarpiu Klientas ar jo įgaliotas vairuotojas bei nemokamai gabenami keleiviai, kurių skaičius atitinka nurodytą techniniame pase vietų skaičių, turi teisę naudotis DACIA ASSISTANCE paslaugomis toliau nurodytomis sąlygomis.

DACIA transporto priemonių, suteiktų trumpalaikės nuomos įmonių, naudotojai turi teisę gauti tik toliau nurodytas Assistance paslaugas: a) - Gedimų taisymas vietoje, arba b) - Tempimas.

6.2 Įvykis suteikiantis teisę naudotis paslaugomis

Transporto priemonės negalėjimas judėti dėl gamintojo ir (arba) jo įgaliotojo atstovo tinkamai patvirtinto nenumatyto gedimo dėl mechaninio, elektrinio arba elektroninio pažeidimo, kuriam taikoma Transporto priemonės garantija, dėl kurio Klientas arba jo įgaliotas vairuotojas nėra atsakingi.

6.3 DACIA ASSISTANCE paslaugų suteikimas

Prieš susisiekdami su DACIA ASSISTANCE, klientas turi paruošti toliau nurodytą informaciją tam, kad jam būtų suteikta kuo geresnė pagalba:

Tikslī transporto priemonės, kurioje įvyko gedimas, buvimo vieta: gatvė ir numeris, kelias ir kilometro stulpelis, vizualiniai ženklai ir kt.

Transporto priemonės identifikacija: VIN identifikavimo numeris, nurodytas Priežiūros ir garantijos kortelėje, transporto priemonės registracijos numeris, variklio tipas, aktuali transporto priemonės rida.

Telefonas: telefono numeris, kuriuo galima susisiekti su Klientu.

Klientui pranešus apie avariją ir priklausomai nuo situacijos, DACIA ASSISTANCE organizuoja toliau nurodytas paslaugas ir apmoka jas atsižvelgdama į toliau esančias nuostatas.

Klientui nereikia mokėti avansu, išskyrus susisiekimo su DACIA ASSISTANCE ir galiojančių įstatymų taikymo išlaidas, vilkimo išlaidas, kai automobilis velkamas automagistralėje (ar panašaus tipo kelyje). Tokiu atveju klientas turi pranešti DACIA ASSISTANCE apie nuvažiavimą nuo automagistralės (ar panašaus tipo kelio).

DĖMESIO : DACIA ASSISTANCE nepadengia kliento patirtų išlaidų, dėl kurių iš anksto negautas sutikimas.

Assistance paslaugas bei Papildomas paslaugas suteikia tik DACIA ASSISTANCE. Assistance bei Papildomų paslaugų išlaidos yra apmokami Kliento, jei gedimo neapima Transporto priemonės garantija.

6.4 DACIA ASSISTANCE paslaugos

DACIA ASSISTANCE paslaugas apima Assistance paslaugas bei toliau aprašytas Papildomas paslaugas.

• Assistance paslaugos:

a) Gedimų taisymas vietoje

Pagal galimybes DACIA ASSISTANCE nedelsdama užsiims automobilio taisymu - vietoje.

Jeigu gedimo pašalinimas negali būti atliktas vietoje ir transporto priemonė turi būti nutempta, vairuotojas ir keleiviai, nurodyti 6.1 punkte turi teisę gauti Tempimo ir Papildomas paslaugas.

b) Tempimas

Automobilis bus nutemptas į artimiausią DACIA servisą arba, jei kai kuriose Europos šalyse jo nėra, į artimiausią servisą, kuriame galima atlikti remontą.

• Papildomos paslaugos:

c) Pakaitinė transporto priemonė

Klientas turi teisę naudotis pakaitine transporto priemone, kurią DACIA gali neatlygintinai suteikti ne ilgesniam kaip 3 dienų laikotarpiui ir kurios kategorija priklausys nuo vietos galimybių. Pakaitinės transporto priemonės suteikimo sąlygos išdėstytos 7 str. - MOBILUMO PASIŪLYMAS.



BENDROSIOS DACIA 2019 AUTOMOBILIŲ GARANTIJOS SĄLYGOS

7. MOBILUMO PASIŪLYMAS

Be Pakaitinės transporto priemonės paslaugos, aprašytos 6.4c punkte, Klientui gali būti suteikta pakaitinė transporto priemonė, esant gedimui apimtam Transporto priemonės garantija ir nesukėlusiam transporto priemonės galėjimo judėti, bet tik būtinumą atlikti taisymą, trukšiantį ilgiau nei 3 valandas pagal Gamintojo laiko normatyvų lentelę su sąlyga, kad gedimas neatsirado dėl eismo įvykio, taikant šias sąlygas:

- Klientas privalo suderinti vizito serviso punkte laiką mažiausiai 48 valandas prieš planuojamą taisymą, kad DACIA partneris galėtų paruošti pakaitinę transporto priemonę,

- vizito DACIA serviso punkte laiko derinimo metu Klientas privalo aiškiai pareikšti norintis gauti pakaitinę transporto priemonę,

- Pakaitinė transporto priemonė bus suteikta taisymo laikui, tačiau ne ilgesniam nei 3 dienų laikotarpiui.

- Klientui skolinamos transporto priemonės kategorija gali priklausyti nuo vietos sąlygų,

- Prieš pasiskolinant pakaitinę transporto priemonę DACIA ir Klientas turi pasirašyti automobilio nuomos sutartį,

- Pakaitinės transporto priemonės naudojimas turi atitikti bendrąsias sąlygas skolinančios įmonės nuomos reikalavimų.

- transporto priemonė turi būti gražinta į jos nuomos vietą,

- Kitos išlaidos, susijusios su transporto priemonės eksploatavimu (papildomas draudimas, išlaidos degalams, stovėjimo vietai, rinkliavoms ir kt.) yra apmokamos Kliento.

8. DACIA GARANTIJOS APRIBOJIMAI IR IŠIMTYS

DACIA GARANTIJA netaikoma:

- gedimams atsiradusiems dėl to, kad transporto priemonė buvo naudojama sąlygomis, kurios neatitinka rekomendacijų, esančių Naudojimo instrukcijoje, Priežiūros ir garantijos kortelėje ir šiose Garantijos sąlygose (pvz., transporto priemonės perkrovimas, važinėjimas lenktynių trasoje arba jo naudojimas bet kokio pobūdžio sporto varžybose),

- nuostoliams, kuriems netaikomos Transporto priemonės garantija, Antikorozijos garantija ir Dažų garantija, nurodytų 1.1, 1.2 ir 1.3 punktuose,

- pažeidimams, atsiradusiems dėl netinkamo transporto priemonės naudojimo, ypač nesilaikius naudojimo rekomendacijų, terminų, ridų arba periodinių apžiūrų apimčių arba kitų veiksmų numatytų Priežiūros ir Garantijos kortelėje bei Naudojimo instrukcijoje,

- nustatytiems trūkumams, atsiradusiems dėl to, kad Klientui perdavė transporto priemonės taisymą ar priežiūrą servisu, nepriklausančiam DACIA įgaliotųjų partnerių tinklui ir nebuvo laikomasi Gamintojo nurodymų dėl transporto priemonės taisymo arba priežiūros,

- kliento patirtoms išlaidoms dėl gamintojo siūlomų periodiškų tikrinimų,

- eksploatacinių skysčių (pvz., tepalų, aušinimo skysčio, langų plovimo skysčio, oro kondicionavimo sistemos skysčio) keitimui ar pildymui, susijusiam su naudojimu, aptamavimu arba transporto priemonės apžiūrų programa,

- dalims keisti dėl jų natūralaus susidėvėjimo, susijusio su automobilio eksploatavimu ir jo rida,

- žaloms dėl išorinių priežasčių:

- avarijų, susidūrimų, įbrėžimų, įdrėskimų, žymių, atsiradusių dėl sąlyčio su žvyru arba kitais daiktais, dėl krušos, vandalizmo aktų,

- graužikus ar kitus gyvūnus

- gamintojo rekomendacijų nesilaikymo,

- kritulių, susijusių su atmosferos tarša, augalinės kilmės teršalu, pvz., saku, gyvulinės kilmės teršalu, pvz., paukščių išmatų, cheminių teršalu,

- gabenamus produktus,

- netinkamos kokybės kuro naudojimo,

- priedų, neturinčių gamintojo patvirtinimo, montavimo,

- Gamintojo homologaciją turinčių priedų montavimas nesilaikant jo rekomendacijų ir/arba instrukcijų,

- pažeidimų dėl nenugalimos jėgos: žaibo, gaisro, potvynio, žemės drebėjimo, karinių veiksmų, riaušių ir pasikėsinimų,

- transporto priemonės elementams, kurie buvo pakeisti bei tų pakeitimų pasekmėms (sunaikinimas, priešlaikinis susidėvėjimas, gedimas ir kt.) kitoms transporto priemonės dalims arba komponentams arba bendriems transporto priemonės parametrams,

- netiesioginiai galimo defekto padariniai (eksploataciniai nuostoliai, transporto priemonės sustabdymas ir kt.),

- nepagrįstoms automobilio pristatymo įgaliotajam DACIA partneriui išlaidoms tuo atveju, kai transporto priemonė gali judėti ir trūkumas neturi įtakos jos eksploatavimo saugumui.

Antikorozijos garantija bei Dažų garantija netaikoma mechaniniams elementams, nesantiems sudedamoji kėbulo ar važiuoklės dalis (ratlankiai, stabdžių kaladėlės, pavaros sistema, išmetimo sistema ir kt.).

DACIA GARANTIJA netaikoma, o RENAULT S.A.S. ir įgaliotieji DACIA partneriai yra atleisti nuo bet kokios atsakomybės tuo atveju, kai nustatytas trūkumas yra kilęs dėl to, kad Klientas perdavė transporto priemonės taisymą arba priežiūrą servisu, nepriklausančiam įgaliotųjų DACIA partnerių tinklui ir nebuvo laikomasi Gamintojo nurodymų dėl transporto priemonės taisymo ir priežiūros.

DACIA Sutartine garantija nesuteikiama teisė pakeisti automobilio į naują.

9. DACIA GARANTIJOS TAIKYMO SĄLYGOS

9.1. Norėdamas pasinaudoti DACIA GARANTIJA Klientas turėtų:

- naudoti ir prižiūrėti transporto priemonę, besilaikydamas rekomendacijų, nurodytų Naudojimo instrukcijoje bei Priežiūros ir garantijos kortelėje,

- turėti Priežiūros ir garantijos kortelę bei įsitikinti, kad buvo įrašyta automobilio išdavimo data, ši įrašyta data – tai sąlyga įgyti garantiją suteikiamas teises,

- kreiptis į vieną iš įgaliotų DACIA partnerių, turinčių išskirtinius įgaliojimus remontuoti pagal Gamintojo garantiją,

- pateikti sąskaitas faktūras už atliktas apžiūras arba taisymus pridedamas detalų veiksmų sąrašą, leidžiantį patvirtinti veiksmų atlikimo atitikimą Gamintojo apžiūrų programai, terminų bei aptamavimo ir kontrolės veiksmų eigos laikymąsi, bei naudotų priemonių ir medžiagų, sąlygojančių DACIA GARANTIJOS taikymą, specifikaciją,

- pagal galimybę kuo skubiau DACIA įgalioto partnerio pagalba užregistruoti arba pranešti raštu apie atsiradusį trūkumą, kuriam taikoma Gamintojo garantija. Jeigu automobilis neužsiveda ar dėl kitų priežasčių negali važiuoti, klientas turi kreiptis į artimiausią DACIA įgaliotą partnerį arba susisiekti su DACIA ASSISTANCE,

- DACIA Antikorozijos garantija taikoma tik atliekant kėbulo, variklio rėmo ir važiuoklės antikorozijos kontrolę. Šios kontrolės turi būti atliekamos taip dažnai, kaip nurodyta Priežiūros ir garantijos kortelėje.

- antikoroziniai patikrinimai, sąlygojantys DACIA Antikorozijos garantijos pratęsimą, yra atliekami DACIA įgaliotųjų partnerių periodiškų tikrinimų metu. Tuo atveju, kai klientas paveda antikorozijos kontrolę atlikti nepriklausomai nuo periodiško tikrinimo, jis turi atskirai ją apmokėti. Jeigu Klientas perdavė atlikti antikorozinę kontrolę nepriklausančiame DACIA įgaliotųjų partnerių servisų tinklo servisu, turėtų įsitikinti, ar serviso darbuotojas tinkamai užpildė kėbulo ir važiuoklės kontrolės kuponą, esantį Vairuotojo vadove.

9.2. Pašalintų dalių nuosavybė

Vietoj DACIA pristatytų dalių pagal garantiją, dalys, pašalintos vykdant garantiją, tampa visiškai DACIA nuosavybė.

9.3. Garantijos tęstinumas

Visiems remonto darbams (detalių keitimas ir darbai), atliktiems pagal Gamintojo garantiją, taikoma ši garantija, kol pasibaigs pirminis jos galiojimo laikotarpis.

9.4. Garantijos laikotarpio pratęsimas

Tais atvejais, kai dėl taisymo atliekamo pagal DACIA GARANTIJA transporto priemonė negalėjo judėti ilgiau nei 7 dienas iš eilės, automobilio negalėjimo judėti laikas pridedamas prie likusio garantinio laikotarpio nuo tos dienos, kai Klientas pateikė taisymo užsakymą.

9.5. Savininko pasikeitimas

Transporto priemonės nuosavybės teisės perkėlimas neturi įtakos DACIA GARANTIJOS sąlygoms.