

„NON STOP FORMULA“ PASLAUGŲ SUTARTIES BENDROSIS NUOSTATOS „RENAULT“ MARKĖS AUTOMOBILIAMS

Prie šių Bendrųjų nuostatų pridedama kliento pasirašyta Forma, įrodanti, kad jis įsigijo „Non Stop Formula“ aptarnavimo paslaugas. Šio dokumento tikslas – apibrėžti paslaugų, kurias apima „Non Stop Formula“ paslauga, kurią Klientas įsigijo, taikymo sritį ir jos įgyvendinimo nuostatas. Šias paslaugas teikia „Renault“ automobilių importuotojas, t. y. „Renault Polska“, ir įgaliotasis „Renault“ paslaugų tinklas. Pagalbos paslaugas teikia „Renault Assistance“.

1 - TRANSPORTO PRIEMONĖ IR KLIENTAI, KURIEMS TAIKOMOS PASLAUGOS

1.1- „Non Stop Formula“ aptarnavimo paslaugos taikomos „Renault“ markės automobiliams, kurie sutarties sudarymo šalyje registruojami kaip nauji, su sąlyga, kad Klientas įsigijo šias paslaugas per 12 mėnesių nuo pirmos automobilio registracijos dokumente nurodytos registracijos datos.

1.2- „Non Stop Formula“ paslaugos netaikomos elektra varomoms transporto priemonėms, automobilių sportui naudojamoms transporto priemonėms ir automobilių nuomos agentūrų trumpalaikė nuoma nuomojamoms transporto priemonėms.

1.3 - Geografinė šių paslaugų taikymo sritis atitinka teritorinę taikymo sritį, nurodytą transporto priemonės garantijos dokumentuose, su sąlyga, kad klientui gali tekti apmokėti paslaugų kainą įvykiui įvykus už šalies, kurioje sutartis sudaryta, ribų, ir pateikus įrodymus (sąskaitas, skirtas „Renault Polska“), „Renault Polska“ išlaidas kompensuos.

2 - ĮSIGALIOJIMO DATA

„Non Stop Formula“ pradeda galioti Klientui pasirašius Formą. Pagal „Non Stop Formula“ sutartį teikiamos paslaugos pradedamos teikti nuo datos, kuria baigiasi gamyklinė transporto priemonės garantija.

3 - TRUKMĖ

„Non Stop Formula“ paslaugos teikiamos Formoje nurodytą laikotarpį arba kol transporto priemonė pasiekia maksimalią Formoje nurodytą ridą. Maksimali Kliento pasirinkta rida skaičiuojama nuo transporto priemonės odometro „0“ vertės nepaisant šios sutarties sudarymo datos. Laikotarpis, kuriuo „Non Stop Formula“ paslauga teikiama, baigiasi pagal pirmesnę iš aukščiau nurodytų sąlygų, t. y. Formoje nurodyta data arba transporto priemonei pasiekus Formoje nurodytą ridą. Pasibaigus vienai iš šių sąlygų, Klientas neturi teisės gauti jokių šiose Bendrosiose nuostatose nurodytų paslaugų.

Laiko ir ridos, kuriems „Non Stop Formula“ paslaugos buvo įsigytos, pratęsti negalima. Keičiant odometrą, kilometrų rodmenys sename odometre ir naujame odometre sumuojami.

4 - TEIKIAMOS PASLAUGOS

4.1 - „Non Stop Formula“ apima:

- mechaninių, elektrinių ir elektroninių dalių keitimą ir remontą (įsk. darbų kainą), dėl patvirtinto gedimo, apie kurį pranešė klientas, kartais – pažeidimų, kuriuos kitoms transporto priemonės dalims sukėlė gedimas, remontą,
- paslaugas, susijusias su „Renault Assistance“ atliekamomis paslaugomis, kaip nurodyta toliau šiose Bendrosiose sąlygose.

4.2 - „Non Stop Formula“ neapima:

- netiesioginio galimų defektų poveikio (nusidėvėjimo, imobilizacijos, t. t.),
- gamintojo nepatvirtintų pakeitimų, remonto ir keitimo išlaidų ir tokių pakeitimų sukeltų pasekmių (žalos, per greito nusidėvėjimo, gedimų) kitoms transporto priemonėms dalims ar jų veikimui,
- Kliento patirtų techninės priežiūros išlaidų, kurias atlikti rekomendavo gamintojas, įsk. apžiūros, kuri yra periodinės apžiūros dalis, kainą, dalių keitimo ir su tokiu keitimu susijusios darbų kainos,
- su dalių keitimu susijusių išlaidų dėl normalaus transporto priemonės nusidėvėjimo naudojimo metu,
- fizinio transporto priemonės nusidėvėjimo poveikio dėl valdymo įrangos rodomų įspėjamųjų signalų nepaisymo ir instrukcijų vadove, garantijos dokumentuose ir automobilio apžiūros knygelėje nurodytų rekomendacijų nesilaikymo,
- toliau nurodytų dalių keitimo ar remonto: padangų ir ratlankių, sėdynių užvalkalų, sėdynių apmušalų, prietaisų skydelio medžiagos, ortakių, dekoru juostelių, langų, ratlankių dangtelių, rankinio valdymo elementų prietaisų skydelyje, durų ir langų rankinio valdymo elementų, peleninių, akumuliatoriaus, išorinių veidrodėlių, kilimėlių. Paslaugos nepadengia radijo, garsiakalbių ir priedų keitimo ir remonto, taip pat apsaugos sistemų, jei įmontuota ne gamyklinė apsaugos sistema,
- nenugalimos jėgos sukeltos žalos remonto išlaidų: žaibo, ugnies, potvynių, žemės drebėjimų, karinių veiksmų, riaušių ir išpuolių,
- priekinio stiklo įskilimų,
- mechaninių, elektrinių ir elektroninių dalių keitimo ir remonto išlaidų (įsk. darbų kainą), jei jų gedimas įvyko Klientui anksčiau bandžius gedimus taisyti nepatvirtintame techninės priežiūros centre ne pagal gamintojo nurodymus. Jei apžiūra ar remontas buvo atlikti nepatvirtintose remonto dirbtuvėse, Klientas turės pateikti įrodymus, kad reikalaujama atlyginti gedimo nesukėlė netinkama techninė priežiūra, apžiūra ar remontas.
- lako dangos sluoksnio pažeidimų,
- remonto išlaidų, kurias sukėlė šie išoriniai faktoriai:
 - nelaimingi atsitikimai, susidūrimai, avarijos, įbrėžimai ir įrėžimai, įskilimai nuo žvyro ir kitų kietųjų dalelių, kruša, vandalizmo aktai, išdaužti langai,

- krituliai, susiję su atmosferos tarša, augmenija (dervos), gyvūnai (paukščių išmatos),
- cheminės medžiagos,
- pervežamos medžiagos,
- netinkamų degalų ir prastos kokybės degalų, neatitinkančių gamintojo nurodymus, naudojimas,
- atšvaitų, lempų ir halogenų garavimas dėl fizinių atmosferos reiškinių poveikio.

4.3 - Šios Bendrosios nuostatos nepakeičia ir nepanaikina atsakomybės nuostatų dėl Civiliniame kodekse nurodytų garantijų ar šalies, kurioje sudaryta sutartis, reglamentų galiojimo.

4.4 - Originalioms dalims, įmontuotoms „Non Stop Formula“ paslaugų remonto ir keitimo metu, iki paslaugų pabaigos datos taikoma „Renault Polska“ garantija.

5 - „RENAULT ASSISTANCE“ PASLAUGOS - bendrosios nuostatos (toliau dokumente – „Renault Assistance“)

5.1 - Teisę naudotis paslaugomis turintis asmenys (naudos gavėjai):

- bet koks privatus asmuo, kuris yra transporto priemonės savininkas, nuomotojas arba savininko ar nuomotojo įgaliotas vairuotojas,
- nemokamai vežami keleiviai, kurių skaičius vienu mažesnis nei registruotų vietų transporto priemonėje skaičius,
- specializuotų nuomos įmonių išnuomotų transporto priemonių naudotojas,
- padengiami tik remontas ir vilkimas, kuriems taikomos 1 par. nuostatos.

5.2- Gyvenamoji vieta yra adresas šalyje, kurioje sudaryta sutartis, nurodytas vairuotojo ar vieno iš transporto priemone keliaujančių keleivių asmens tapatybės kortelėje registruotas adresas.

5.3- Gedimas yra bet koks žalos, dėl kurios transporto priemonė negali toliau važiuoti, atvejis, atsiradęs dėl „Non Stop Formula“ sutartimi padengiamų vidinių mechaninių, elektrinių, elektroninių ar hidraulinių sistemų gedimų.

5.4- Transporto priemonės negalėjimas toliau važiuoti reiškia negalėjimą transporto priemone važiuoti viešaisiais keliais dėl gedimo sukeltos techninės transporto priemonės būklės.

5.5- Apie įvykusį incidentą įgaliotas asmuo turi nedelsiant telefonu pranešti vienu toliau nurodytų telefono numerių:

Lietuva (klientų aptarnavimas vietine kalba) šalyje: 8 800 300 06

Lietuva (klientų aptarnavimas vietine kalba) tarptautinis: +48 22 529 85 52

5.6 - „Renault Assistance“ paslaugas apibrėžia „Renault Polska“, paslaugų pasirinkimas priklauso nuo tam tikro gedimo rūšies.

5.7- Pagalbos paslaugos, nurodytos 6 par. (išskyrus 7 punktą), klientui teikiamos šiose šalyse: Vokietijoje, Andoroje, Austrijoje, Belgijoje, Kroatijoje, Estijoje, Ispanijoje, Suomijoje, Prancūzijoje, Graikijoje, Vengrijoje, Airijoje, Islandijoje, Lichtenšteine, Liuksemburge, Lietuvoje, Latvijoje, Monake, Makedonijoje, Norvegijoje, Olandijoje, Portugalijoje, Rumunijoje, Čekijos Respublikoje, Jungtinėje Karalystėje, San Marine, Slovakijoje, Slovėnijoje, Šveicarijoje, Serbijoje, Švedijoje. Paslaugos, nurodytos 6 par. 7 punkte, teikiamos šiose šalyje, išskyrus šalį, kurioje sudaryta sutartis. Šalių sąrašas gali keistis. Norėdami gauti visą informaciją, susisiekite su įgaliotuoju „Renault“ partneriu.

6 - „RENAULT ASSISTANCE“ PASLAUGOS

6.1 - „Master Bus“ transporto priemonių, kurių bendras svoris yra 3,9 t, galinčių vežti iki 16 keleivių, naudotojai paslaugas naudoja tik transporto priemonės remontui vietoje arba vilkimui.

6.2 - Remontas/vilkimas dėl gedimo (įsk. „Renault“ „Master Bus“ 3,9 t)

Įvykus transporto priemonės gedimui, „Renault“ organizuos transporto priemonės remontą vietoje. Jei gedimo įvykio vietoje pataisyti negalima, transporto priemonė bus nuvilktą į artimiausias remonto dirbtuves, priklausančias įgaliotiems „Renault“ partneriams, gedimui įvykus šalyje, kurioje buvo sudaryta sutartis, arba į artimiausias remonto dirbtuves, gedimui įvykus už šalies, kurioje buvo sudaryta sutartis, ribų. Jei automobilis **velkamas** į „Renault“ tinklui nepriklausančias remonto dirbtuves, kuriose negalima atlikti reikiamo lygio remonto, automobilis gali būti pervilkimas į įgalioto „Renault“ partnerio dirbtuves. Ši paslauga taip pat tinkamai taikoma šiais atvejais:

- praduriama 1 padanga - (atsarginio rato keitimas),
- vienu metu praduriamos kelios padangos - (vilkimas į įgaliotas „Renault“ remonto dirbtuves arba artimiausias remonto dirbtuves)
- atsitiktinai pritrūkus degalų - (degalų iki artimiausios degalinės pristatymas, už degalus moka pats Klientas),
- praradus transporto priemonės raktelius - (vilkimas pas įgaliotąjį „Renault“ partnerį).

6.3 - Naudos gavėjo parvežimas į gyvenamąją naudos gavėjo vietą ar kelionės tęsimas

Kai transporto priemonė dėl gedimo yra imobilizuota ir negali būti suremontuota per 12 valandų nuo pranešimo „Renault“ sutarties sudarymo šalyje (arba kai pagal „Renault“ standartus, įprastas remonto laikas šalyje, kurioje sudaryta sutartis, viršija 3 valandas) arba per 72 valandas nuo pranešimo „Renault“ už šalies, kurioje buvo sudaryta sutartis, ribų (šalyse, kurioms taikoma ši sutartis), „Renault Assistance“ organizuos ir padengs nurodytas išlaidas:

6.3.1 - grįžimo į nurodytą gyvenamąją vietą trumpiausiu įmanomu maršrutu:

- taksi,
- traukiniu (1 klasės),
- nuomota transporto priemone (iki 24 valandų šalyje, kurioje buvo sudaryta sutartis, iki 48 valandų už šalies, kurioje buvo sudaryta sutartis, ribų), kuri turėtų būti gražinta įgaliotam asmeniui į įmonę, kuri išnuomojo transporto priemonę, jei transporto priemonė buvo išnuomota ne pagrindiniame įgaliotojo „Renault“ partnerio biure, ji turėtų būti gražinta į vietą, kurioje transporto priemonė buvo išnuomota. Padengiamos tik faktinės nuomos išlaidos, išskyrus degalų kainą, papildomą draudimą ir t. t.
- lėktuvu (turistinės klasės)

arba

6.3.2 - naudos gavėjo pervežimo (iki įgaliotojo asmens grąžinimo į gyvenamąją vietą kainos), kad naudos gavėjas galėtų tęsti savo kelionę trumpiausiu įmanomu maršrutu į naudos gavėjo nurodytą kelionės tikslą, kai kelionė sutrukdoma įvykus gedimui, vietoje prieinamomis transporto rūšimis, nurodytomis šios dalies 6.3.1 punkte.

6.3.1 ir 6.3.2 punktuose nurodytos paslaugos yra tarpusavyje nesuderinamos.

Įgaliotas asmuo pasinaudojęs šiame punkte nurodytomis paslaugomis neturės teisės į paslaugas nurodytas punktuose 6.4 ir 6.5.

6.4 - Išlaidos viešbučiui laukiant kol remonto darbai bus atlikti

Jei automobilis imobilizuotas dėl gedimo ir negali būtų suremontuotas tą pačią dieną atstumu, didesniu nei 50 km nuo įgalioto asmens, kuris nori laukti automobilio remonto vietoje, gyvenamosios vietos, „Renault“ organizuos ir sumokės už kelionės išlaidas į viešbutį ir įgalioto asmens apgyvendinimą iki 61 Euro ekvivalento vietine valiuta (už vieną naktį vienam asmeniui) laikotarpiu, ne ilgesniu nei 3 naktys.

„Renault“ nepadengia išlaidų maistui, gėrimams ir telefono ryšiui. 6.3 ir 6.4 punktuose nurodytos paslaugos yra tarpusavyje nesuderinamos.

Įgaliotas asmuo, pasinaudojęs šiame paragrafe nurodytomis paslaugomis, neturės teisės į paslaugas, nurodytas 6.5 punkte.

6.5 - Pakaitinės transporto priemonės skolinimas

Jei transporto priemonė negali toliau važiuoti dėl gedimo ilgesnį nei 12 valandų laikotarpį nuo gedimo patvirtinimo įgalioto „Renault“ partnerių tinklo remonto dirbtuvėse (arba, kai pagal „Renault“ standartus, įprastas remonto laikas šalyje, kurioje sudaryta sutartis, viršija 3 valandas), naudos gavėjui, remonto laikotarpiui, bus suteikta A arba B kategorijos transporto priemonė, priklausomai nuo to, kokios pakaitinės priemonės prieinamos vietoje. „Renault Assistance“ teikiamos su pakaitinės transporto priemonės naudojimo dėl ankstesnio transporto priemonės vilkimo ir raštiško sutikimo laikytis nuomos agentūros nurodytų pakaitinės transporto priemonės naudojimo sąlygų nuostata.

Automobilio nuomos kaina padengiama tik transporto priemonės negalėjimo toliau važiuoti laikotarpiu, ne ilgesniu nei 3 dienos. Gali būti padengtos tik faktinės nuomos išlaidos, išskyrus degalų kainą, papildomą draudimą ir t. t. Naudos gavėjas pakaitinę transporto priemonę turi grąžinti nuomos agentūrai, kurioje automobilis buvo išnuomotas. Teisę turintis asmuo gali naudoti pakaitinę transporto priemonę tik šalyje, kurioje įvyko įvykis. Įgaliotas asmuo, pasinaudojęs šiame paragrafe nurodytomis paslaugomis, neturės teisės į paslaugas nurodytas 6.3 ir 6.4 punktuose.

6.6 - Suremontuotos transporto priemonės atsiėmimas

Jei automobilis negali toliau važiuoti dėl gedimo ir yra remontuojamas didesniu nei 50 km atstumu nuo naudos gavėjo gyvenamosios vietos, kuris pasiekė gyvenamąją vietą prieš suremontuojant, „Renault“ organizuos kelionę vienam asmeniui vykti atsiimti suremontuotos transporto priemonės pasirenkant vieną iš transporto rūšių, nurodytų 6.3.1 punkte.

6.7 - Atsarginių dalių pristatymas

Jei dėl nelaimingo atsitikimo imobilizuotai transporto priemonei gauti atsarginių dalių remonto vietoje nėra galimybės, „Renault“ organizuos dalių pristatymą į vietą, kurioje transporto priemonė remontuojama, greičiausia transporto rūšimi ir padengs dalių kainą. Ši paslauga šalyje, kurioje sudaryta sutartis, neteikiama.

7 - „RENAULT ASSISTANCE“ ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMAS

7.1 - „Renault Assistance“ paslaugos teikiamos pagal iš vietos valdžios institucijų gautą leidimą. „Renault Assistance“ pagalbos nesuteikia jei gedimas įvyko dėl:

- netinkamos transporto priemonės techninės priežiūros ar mechaninio pažeidimo, apie kurį buvo žinoma prieš pradėdant kelionę,
- naudos gavėjui pažeidus „Renault“ suteiktos „Non Stop Formula“ garantijos nuostatas,
- tyčinio ar labai aplaidaus naudos gavėjo veiksmo,
- dalyvavimo sporto varžybose ar jų bandymuose naudojant transporto priemonę,
- naudos gavėjui vartojant alkoholį, vaistus ar narkotines medžiagas ir tokių veiksmų pasekmių,
- netinkamų degalų naudojimo.

7.2 - Pagal „Renault Assistance“ suteikiamos paslaugos taikomos tik įgaliotų asmenų kelionėms:

- šalyje, kurioje sudaryta sutartis, „Non Stop Formula“ galiojimo laiką,
- už šalies, kurioje sudaryta sutartis, ribų, laikotarpiu, ne ilgesniu nei 60 dienų iš eilės.

7.3 Naudos gavėjas negali reikalauti grąžinamosios išmokos už išlaidas garantuotoms paslaugoms, kurias patyrė jis pats be išankstinio „Renault“ sutikimo.

7.4 - „Renault Assistance“ paslaugų nesuteikia karo, riaušių, masinių socialinių judėjimų, teroro aktų ar tyčinio žalos darymo pasekmių atvejais.

7.5 - „Renault“ nėra įpareigota suteikti aukščiau nurodytuose paragrafuose minėtų paslaugų susijusių su specializuotos transporto priemonių nuomos įmonės nuomojamomis transporto priemonėmis, išskyrus paslaugas, nurodytas 6.2 punkte.

8 - TEISIŲ PERDAVIMAS

8.1 - Transporto priemonės, kuriai taikomos šios paslaugos, pirkėjas gali perduoti savo „Non Stop Formula“ paslaugų teises ir pareigas laikotarpiui, kuriam paslaugos buvo įsigytos, arba tokias teises ir pareigas prisiimti.

8.2 - Norint perduoti teises ir pareigas transporto priemonės Pirkėjui, transporto priemonės Pirkėjas ir Klientas, per 10 dienų nuo transporto priemonės pardavimo datos:

- turi informuoti įgaliotą „Renault“ partnerį, iš kurio „Non Stop Formula“ paslauga buvo įsigyta, apie teisių ir pareigų perdavimą transporto priemonės Pirkėjui, pridėdant naujo registracijos dokumento kopiją ir transporto priemonės Pirkėjo informaciją: vardą, adresą.
- Transporto priemonės pirkėjui išsiunčia „Non Stop Formula“ kortelę.

8.3– Tuo atveju, jei transporto priemonė parduodama Pirkėjui neperduodant su „Non Stop Formula“ susijusių teisių ir pareigų, Klientas turi informuoti įgaliotą „Renault“ partnerį iš kurio „Non Stop Formula“ buvo įsigyta, apie transporto priemonės nuosavybės teisių perdavimą per 10 dienų nuo pardavimo datos. Bus atitinkamai taikomos Bendrųjų nuostatų 9 paragrafo, 3 ir 4 punktų nuostatos.

9 - PASLAUGŲ TEIKIMO NUTRAUKIMAS PRIEŠ LAIKOTARPIO, KURIAM JOS BUVO ĮSIGYTOS, PABAIGĄ

9.1 - „Non Stop Formula“ paslauga nebus teikiama šiais atvejais:

- a) avarijos, dėl kurios transporto priemonė pripažinta netinkama remontuoti techniniu arba ekonominiu požiūriu – paslaugų teikimas nutraukiamas nuo tokio įvykio nutikimo datos. Klientas turi informuoti įgaliotą „Renault“ partnerį, iš kurio paslaugos buvo įsigytos, apie nutikusį įvykį registruotu laišku išsiunčiant pažymą (nuomonę) apie transporto priemonės sunaikinimą,
- b) vagystės, jei transporto priemonė nerandama per 30 dienų nuo pranešimo datos, paslaugų teikimas nutraukiamas nuo vagystės datos,

c)transporto priemonės perregistruojamo už šalies, kurioje sutartis buvo sudaryta, ribų.

9.2 - Nepaisant aukščiau nurodytų priežasčių ir galimų kompensacijos reikalavimų, paslaugos nustoja galioti ir „Renault Polska“, kaip ir įgaliotasis „Renault“ partneris, atleidžiami nuo atsakomybės jei:

- Klientas neapmoka visos mokėtinos įmokos,
- transporto priemonės naudojimo būdas neatitinka gamintojo rekomendacijų, techninės priežiūros knygelės ir garantijos kortelės (jei transporto priemonė naudojama per dažnai arba ji naudojama automobilių sportui),
- defektų ar gedimų priežastis yra prasta transporto priemonės priežiūra nesilaikant saugos, priežiūros instrukcijų ar procedūrų, kurių reikia transporto priemonei, nurodytų techninės priežiūros knygelėje, instrukcijų vadove ir garantijos dokumentuose,
- transporto priemonėje naudojamų dalys arba buvo atlikti pakeitimai, kurių Gamintojas transporto priemonės žurnale ar garantijos dokumentuose naudoti neleidžia,
- defektas atsirado, nes Klientas anksčiau bandė automobilį remontuoti nepatvirtintose remonto dirbtuvėse, ne pagal gamintojo rekomendacijas. Jei apžiūra ar remontas buvo atlikti nepatvirtintose remonto dirbtuvėse, Klientas turės pateikti įrodymus, kad reikalaujamo atlyginti gedimo nesukėlė netinkama techninė priežiūra, apžiūra ar remontas.
- Žala padaryta netinkamai vykdant techninę priežiūrą arba nepaisant su transporto priemonės naudojimu, apžiūra ir priežiūra susijusių instrukcijų, nurodytų techninės priežiūros knygelėje, garantijos kortelėje ar vadove,
- Klientas neinformavo įgalioto „Renault“ partnerio, per kurį ši sutartis buvo pasirašyta, apie transporto priemonės odometro keitimą. Informuoti reikia registruotu laišku, su gavimo patvirtinimu,
- odometras buvo atjungtas, atsuktas iki „0“ vertės arba jo parodymai buvo suklastoti,
- Klientas neatliko „Renault“ reikalaujamos reguliarios techninės priežiūros.

9.3- Įvykus transporto priemonės vagystei ar kitokiam įvykiui, nurodytam šio paragrafo 1 punkto a ir b dalies (jei tokie įvykiai įvyko prieš pasibaigiant nurodytos transporto priemonės kokybės garantijai), Klientui bus gražinta sumokėta įmoka, atskaičius administravimo mokesį, kurį sudaro 40 % pirkimo kainos, arba mokesčio, susijęs su nepanaudotomis paslaugomis įvykus įvykiui, kylančiam iš šių bendrųjų nuostatų sąlygų ir nuostatų, bus balansuojamas kitai Kliento įsigytai „Non Stop Formula“ paslaugai, su sąlyga, kad „Renault Polska“ nekompensuos jokio skirtumo atveju, kai pasirenkamos pigesnės „Non Stop Formula“ paslaugos nei Kliento įsigytos anksčiau. Tokį sprendimą priima Klientas.

9.4 - Įvykus transporto priemonės vagystei ar kitokiam įvykiui, nurodytam paragrafo 1 punkto a ir b dalyse, jei tokie įvykiai įvyko „Non Stop Formula“ paslaugų galiojimo metu, dėl tokios priežasties Kliento neišnaudotas įsigytų paslaugų teikimo laikotarpis, bus perkeliamas kitoms Kliento įsigytoms „Non Stop Formula“ paslaugoms. Atveju, kai Klientas išperka „Non Stop Formula“ paslaugas, kainos dalis apskaičiuojama iš paslaugų įsigijimo metu apskaičiuotos kainos ir viso laikotarpio, kuriam buvo įsigytos paslaugos, atimant paslaugų teikimo laiką iki to laiko kai įvyko įvykis, dėl kurio paslaugos nutraukiamos (skaičiuojami mėnesiai, kiekvienas prasidėjęs kalendorinis mėnuo laikomas mėnesiu, kuriuo paslaugos galiojo), padalinus iš mėnesių skaičiaus kuriam paslaugos buvo įsigytos, bus laikoma išpirkimo atveju kredituojama suma, su sąlyga, kad „Renault Polska“ nekompensuos jokio skirtumo atveju, kai pasirenkamos pigesnės „Non Stop Formula“ paslaugos nei Kliento įsigytos anksčiau.

9.5- Šio paragrafo 3 ir 4 punktų nuostatos netaikomos tuo atveju, kai įsigytos „Non Stop Formula“ paslaugos galiojimo laikotarpiu buvo suteiktos pagal „Non Stop Formula“ padengiamos paslaugas.

10 - KITOS NUOSTATOS

10.1 - Siekiant naudoti šias paslaugas, visus remonto ir priežiūros darbus turėtų atlikti įgaliotas „Renault“ partneris, priešingu atveju šiomis Bendrosiomis nuostatomis gaunama nauda teikiama nebus.

10.2 - Keičiamos dalys tampa „Renault Polska“ nuosavybe.

10.3 - Atsarginės dalys ar bet kokia kita veikla, susijusi su „Non Stop Formula“ paslaugų teikimu, jokių atveju paslaugų teikimo laikotarpio nepratęs.

10.4 - Norėdamas naudotis šiomis paslaugomis Klientas privalo:

- bet kokių atveju susisiekti su įgaliotu „Renault“ tinklu, kuris nustatys, ar dalį su aptiktu defektu reikėtų keisti ar taisyti;
- perduoti automobilį priežiūros centrui, priklausančiam įgaliotiems „Renault“ partneriams, kad jie nustatytų šia sutartimi padengiamus defektus, arba raštu apie tai informuotų priežiūros centrą. Jei transporto priemonė negali važiuoti toliau, Klientas turi susisiekti su artimiausių priežiūros centru ar skambinti „Renault Assistance“.
- turėti tinkamai užpildytą transporto priemonės žurnalą, patvirtinantį, kad techninė priežiūra buvo atlikta įgaliotose remonto dirbtuvėse, pagal visas gamintojo rekomenduojamas instrukcijas ir per rekomenduojamą laikotarpį;
- darbuotojui paprašius, pateikti NSF kortelę ar pasirašytą sutikimo Formą;
- odometro gedimo atveju, jis turi būti kuo greičiau suremontuotas artimiausiose įgaliotojo „Renault“ partnerio dirbtuvėse ir transporto priemonės garantijos laikotarpiu „Renault Polska“ apie tokį įvykį turėtų būti informuota.

10.5 - Praradęs „Non Stop Formula“ kortelę, Klientas turi nedelsiant raštu pranešti „Renault“ partneriui, iš kurio paslaugos buvo įsigytos.

11 - TEISĖ Į ASMENINIŲ DUOMENŲ TVARKYMA

Siekiant pradėti Klientui teikti „Non Stop Formula“ paslaugas, reikia asmeninės informacijos, kurią Klientas pateikia paslaugų įsigijimo metu. Klientas sutinka perduoti asmeninę informaciją „Renault Polska“, jos paslaugų centrams, „Renault Assistance“ ir tam tikrais atvejais – įmonėms, priklausančioms jos platinimo tinklui siekiant teikti aukštos kokybės paslaugas, pritaikytas pagal Kliento poreikius. Jei reikia, ši informacija, laikantis konfidencialumo principo, taip pat gali būti perduota trečiosioms šalims, su „Renault“ plėtojantioms komercinius santykius. Klientai turi teisę peržiūrėti savo duomenis ir teisę neleisti, kad jie būtų tvarkomi. Šiuo tikslu Klientas turėtų susisiekti su „Renault“ Ryšių su klientais skyriumi.

12 - GINČŲ SPRENDIMAS

Jei įmanoma, bet kokie su paslauga susiję ginčai, turėtų būti sprendžiami geranoriškai. Tuo atveju, jei ginčas geranoriškai neišsprendžiamas, jis sprendžiamas kompetentingame teisme.